



POLÍTICA DA QUALIDADE

Visão

Ser líder e reconhecida no mercado que atua, como a melhor prestadora de serviços ao nível da gestão de condomínios, pelo alto nível de competência dos seus membros, pela satisfação dos seus clientes e pela excelência de gestão.

Missão

Aumentar a qualidade de vida dos nossos clientes, através da prestação de serviços de forma transparente, segura e totalmente adaptada às suas necessidades.

Valores

- **Transparência:** O nosso portal permite aos condóminos aceder a qualquer momento a toda a informação, em tempo real, podendo desta forma acompanhar os movimentos das contas do condomínio, a cobrança das quotas, a execução do orçamento, o estado de resolução das avarias ou das reclamações participadas.
- **Resolução de problemas:** Porque nem todos os prédios respondem aos requisitos legais, porque o construtor ou promotor nem sempre assumem todas as suas responsabilidades e porque a administração do condomínio não pode estar alheia aos constrangimentos que essas situações criam para os condóminos, desenvolvemos uma ampla experiência no licenciamento urbanístico (alterações, utilização, alterações de uso, propriedade horizontal, vistorias, etc.) e na resolução de problemas relacionados com vícios de construção.
- **Segurança:** A URBICARE é titular de um seguro de responsabilidade civil profissional, para o exercício da administração de condomínio, subscrito junto da Liberty Seguros. N° de apólice: 95/202662 Capital Seguro: 200.000 Euros

Política de qualidade

A URBICARE, na prestação dos seus serviços ao nível de gestão de condomínio, rege-se pelos seguintes princípios:

- Assegurar uma gestão de qualidade e transparência, cumprindo com rigor o caderno de encargos definido pelos condóminos;
- Adaptar os serviços prestados às necessidades de cada condomínio;
- Melhorar o desempenho do gestor de condomínio, da empresa através da avaliação feita pelos condóminos, de forma a garantirmos o maior grau de satisfação possível;
- Oferecer um serviço que aumente a qualidade de vida e segurança dos condóminos;
- Trabalhar com fornecedores de qualidade;
- Melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade cumprindo os requisitos legais e regulamentares do cliente e os definidos da norma NP EN ISO 9001:2015.